

Hinweise zum Datenschutz bei Helvetia.

Beilage Schweiz und Fürstentum Liechtenstein

Ausgabe Januar 2021

1 Vorbemerkung

Sämtliche personenbezogenen Daten, die Helvetia von Ihnen erhält, werden vertraulich und gemäss der aktuell geltenden Datenschutzgesetzgebung verarbeitet, d.h. im Besonderen erhoben, gespeichert, verwendet, bereitgestellt oder gelöscht.

Unter dem Begriff «personenbezogene Daten» bzw. «Personendaten» (im Folgenden «Personendaten» oder «Daten») werden sämtliche Informationen verstanden, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden «betroffene Person») beziehen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.).

2 Anwendungsbereich dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind auf die Verarbeitungen von Personendaten durch die folgenden verantwortlichen Unternehmen im Rahmen ihrer Dienstleistungserbringung anwendbar:

- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Dufourstrasse 40, 9000 St. Gallen
- Helvetia Schweizerische Lebensversicherungsgesellschaft AG, St. Alban-Anlage 26, 4052 Basel
- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG, Herrengasse 11, 9490 Vaduz

(zusammen im Folgenden «Helvetia»)

Bei Fragen zum Thema Datenschutz und zu Ihren Rechten können Sie sich an den internen Datenschutzbeauftragten von Helvetia wenden. Dieser ist per E-Mail unter datenschutz@helvetia.ch, per Telefon unter +41 58 280 50 00 oder per Post unter der obigen Adresse in Basel mit dem Adresszusatz «Legal & Compliance, Fachstelle Datenschutz» zu erreichen.

3 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Personendaten

Grundlage für die Bearbeitung von Personendaten bilden das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO), soweit diese jeweils anwendbar sind.

Helvetia kann Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht verarbeiten. Dabei kann sich eine Verarbeitung auf folgende Rechtfertigungsgründe stützen:

- Einwilligung durch Sie oder eine durch Sie bevollmächtigte Person
- Bestehen eines Vertrags mit Helvetia
- Berechtigte Interessen von Helvetia

Berechtigte Interessen ergeben sich insbesondere aus Art. 6 DSGVO und können sein:

- Durchführung von Werbung und Umfragen
- Bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Analyse- und Auswertung der Nutzung von Helvetia Internetseiten
- Marktstudien wie etwa zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Kundenmanagement und Profilerstellung sowie Kontaktpflege auch ausserhalb der Vertragsabwicklung
- Schutz vor Versicherungsmissbrauch
- Gewährung des Schutzes von Daten, Geheimnissen, Vermögenswerten, Personen, Systemen und Gebäuden (z. B. Videoüberwachung)
- Informationsaustausch zwischen Gruppengesellschaften

4 Verarbeitungszwecke

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist für die Erfüllung von Dienstleistungen und Verträgen unverzichtbar. Ihre Daten werden dabei immer nur zu einem für Sie erkennbaren Zweck verwendet, der z. B. bei der Erhebung angegeben wurde, für den Sie eingewilligt haben, der aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist.

Helvetia verarbeitet Ihre Daten stets unter Beachtung aller datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen (DSGVO bzw. DSG), insbesondere soweit dies für folgende Geschäftsprozesse erforderlich ist:

- Akquisition von Geschäftsbeziehungen
- Bedarfsgerechte Beratung und Betreuung
- Durchführen von Antragsprozessen
- Erbringung von Dienstleistungen
- Abwicklung von Offerten und Verträgen, von Schäden und Leistungen
- Verwaltung der Vertragsbeziehung
- Rechnungsstellung
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen (z. B. zur Geldwäschereiabklärung oder zum steuerlichen Informationsaustausch) und internen Regeln
- Bekämpfung von Fehlverhalten, Missbrauch, Vergehen und Verbrechen
- Führen von Rechtsverfahren oder Mitwirkung daran
- Kooperation mit Behörden
- Verbesserung und Neuentwicklung von Produkten, Services und Dienstleistungen
- Beantwortung von Fragen und Anliegen
- Aufrechterhaltung und Organisation des Geschäftsbetriebs
- Sicherheit und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte

- Durchführung von Werbung für Produkte und Dienstleistungen
- Produkt- und Unternehmensentwicklung
- Marktstudien wie etwa zum Nachvollzug von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen
- Auswerten von Daten und Führen von Statistiken
- Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Erstellung von Kundenprofilen

- Kontaktdaten
- Haushaltsgrösse und Typ
- Einkommensklasse und Kaufkraft
- Einkaufsverhalten
- Fahrzeugklasse
- Motorradhalter
- Gebäudegrösse
- Sprachregion des Wohnorts

5 Profiling und automatisierte Verarbeitung

Profiling ist die Bewertung bestimmter Merkmale einer Person auf Grundlage von automatisiert bearbeiteten Personendaten, um bestimmte persönliche Aspekte, wie wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten oder Ortswechsel, zu analysieren oder vorherzusagen.

Sollten aufgrund der vollständig automatisierten Verarbeitung von Personendaten (wie z.B. Ihre Angaben bei Antragstellung), einschliesslich Profiling, Entscheidungen getroffen werden, die mit einer Rechtsfolge für Sie verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen, informiert Helvetia Sie entsprechend, und Sie haben die Möglichkeit, mit Helvetia Kontakt aufzunehmen, sodass entsprechende Entscheidungen überprüft werden.

6 Kategorien der verarbeiteten Daten

Die von Helvetia verarbeiteten Personendaten umfassen Daten von oder über Versicherungsnehmer sowie Drittpersonen (z.B. Fahrzeughalter, Versicherte, Begünstigte, an Verträgen Beteiligte, Geschädigte usw.), die direkt mitgeteilt wurden oder öffentlich zugänglich sind. Datenkategorien sind:

- Kontakt- bzw. sogenannte Partnerdaten (wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Bonitätsdaten, Gesundheitsdaten usw.)
- Daten aus Anträgen, einschliesslich der dazugehörigen Zusatzfragebögen (wie Angaben des Antragstellers zum versicherten Risiko, Antworten auf Fragen, Sachverständigenberichte, Angaben des Vorversicherers über den bisherigen Schadenverlauf)
- Daten aus Verträgen (wie Vertragsdauer, versicherte Risiken, Leistungen, Daten aus bestehenden Verträgen)
- Finanz- und Inkassodaten (wie Datum und Höhe der Prämieneingänge, Ausstände, Mahnungen, Guthaben, Zahlungsverbindungsdaten, Bankverbindungsdaten)
- Allfällige Schadensdaten (wie Schadensanzeigen, Abklärungsberichte, Rechnungsbelege, Daten betreffend geschädigten Drittpersonen)
- Online-Daten (wie IP-Adresse, Angaben in Online-Formularen, Besuch der Internetseite, des Kundenportals respektive der Social Media)

7 Daten von Dritten

Zur optimalen Abwicklung der oben genannten Geschäftsprozesse und zur Sicherstellung der Datenrichtigkeit, zur Optimierung der Erfüllung von Geschäfts- und/oder Kundenbedürfnissen sowie zur Aufdeckung oder Verhinderung eines Versicherungsmissbrauchs können Daten über angehende oder bestehende Kunden von Dritten erhoben werden. Dabei können etwa folgende Angaben eingeholt werden:

Diese Daten können von folgenden Kategorien von Dritten im In- und Ausland eingeholt werden:

- Dienstleister (interne sowie externe), einschliesslich Auftragsdatenverarbeiter
- Vermittler und andere Vertragspartner
- Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- Sachverständige sowie Rechtsanwälte
- Vor-, Mit- und Rückversicherer
- Kooperationspartner von Helvetia
- Kunden von Helvetia (z.B. in Schadenfällen) und/oder deren bevollmächtigte Dritte
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen von Helvetia
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Weitere Gruppengesellschaften von Helvetia
- Medien, Webseiten sowie andere öffentlich zugängliche Quellen

Helvetia oder der Dritte informieren Sie jeweils angemessen über die Beschaffung von Personendaten.

8 Weitergabe von Daten an Dritte

Zu den vorerwähnten Zwecken und/oder zur Gewährleistung der gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen können Ihre Personendaten an Dritte weitergegeben werden. Helvetia kann auch Geschäftsbereiche, einzelne Wertschöpfungsschritte derselben und/oder Dienstleistungen (z.B. Leistungsabwicklung, Informatik, Vertragsverwaltung, Produktentwicklung) ganz oder teilweise an Dritte im In- und Ausland auslagern. Dies betrifft dann auch die Verarbeitung von Personendaten. Dabei legt Helvetia grossen Wert darauf, dass Ihre Daten vor fremden Zugriffen, Verlust oder Missbrauch geschützt sind.

Die Daten können an folgende Kategorien von Dritten im In- und Ausland zur Auftragsbearbeitung oder unter bestimmten Voraussetzungen für dedizierte Zwecke weitergegeben werden:

- IT-Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter
- Versicherungsvermittler und andere Vertragspartner
- Vorsorgeeinrichtungen
- Sachverständige sowie Rechtsanwälte
- Vor-, Mit- und Rückversicherer
- Sozialversicherer
- In Einzelfällen klar ersichtliche Kooperationspartner
- Andere Kunden (z.B. in Schadenfällen)
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen von Helvetia
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Weitere Gruppengesellschaften

Falls erforderlich, halten Helvetia oder die Datenverarbeiter mit Ihrer Einwilligung je nach zu prüfender Versicherungsdeckung mit Dritten Rücksprache (z. B. mit Ihrem Arzt, Ihrem Therapeuten oder dem Spital, mit dem Vorversicherer oder mit den für Administrativmassnahmen im Strassenverkehr zuständigen Behörden). Diese Personen sind gestützt auf Ihre Einwilligung zum Zweck der Prüfung von Versicherungsdeckungen ausdrücklich von ihrer Geheimhaltungspflicht gegenüber Helvetia und den Datenverarbeitern entbunden.

Die Weitergabe Ihrer Personendaten an Datenverarbeiter im Ausland erfolgt nur, wenn diese angemessenen Datenschutzgesetzen unterliegen. Sofern Daten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden, gewährleistet Helvetia einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien oder stützt sich auf die Ausnahme der Einwilligung, der Vertragsabwicklung oder der Feststellung, Ausübung sowie Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Vertragliche Garantien basieren auf von einer Aufsichtsbehörde angenommenen Standarddatenschutzklauseln.

Zur Bekämpfung des Versicherungsmissbrauchs ist Helvetia den zentralen Informationssystemen CarClaimsInfo und HIS (Hinweis- und Informationssystem) angeschlossen, welche von der SVV Solution AG betrieben werden. In der Datenbank CarClaims-Info werden Daten von Fahrzeugen gespeichert, die von einem Schadenfall betroffen sind. Durch diesen Datenaustausch zwischen den involvierten Versicherern kann festgestellt werden, ob ein angemeldeter Fahrzeugschaden in der Vergangenheit bereits von einer anderen Versicherung bezahlt worden ist. Eine Einmeldung ins HIS erfolgt im Zusammenhang mit vordefinierten Missbrauchstatbeständen versicherungsrechtlicher Natur. Jede Person wird schriftlich über ihre Einmeldung informiert. Diese Datensammlungen sind beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) angemeldet, und die Einträge erfolgen gestützt auf ein ihm bekanntes Reglement. Helvetia ist weiter dem Informationssystem CLS-Info angeschlossen. In dieser Datenbank werden die von den Strassenverkehrsämtern von Gesetzes wegen verlangten Halter und Fahrzeugdaten der Helvetia Kunden gespeichert. Inhaber der Datenbank ist die SVV Solution AG.

9 Speicherdauer

Helvetia verarbeitet Personendaten, solange dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Grundsätzlich werden Ihre Daten gelöscht, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Helvetia speichert Ihre Daten zum Beispiel aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Zudem bewahrt Helvetia Ihre Daten für die Zeit auf, in welcher Ansprüche gegen Unternehmen von Helvetia geltend gemacht werden können.

10 Datenbereitstellung

Der Versicherungsnehmer oder Anspruchsberechtigte hat die für die Risikoprüfung, Vertrags- und Schadenabwicklung notwendigen Daten bereitzustellen. Kommt er dieser Pflicht nicht nach, so kann der Vertragsschluss oder die Auszahlung des Schadens bei Nichtbereitstellung ganz oder teilweise verweigert werden.

11 Datensicherheit

Helvetia trifft im Rahmen der Verarbeitung von Personendaten angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um unerlaubte Zugriffe und sonst unbefugte Verarbeitungen zu verhindern. Diese orientieren sich an den internationalen Standards in diesem Bereich und werden entsprechend regelmässig überprüft und wenn nötig angepasst.

12 Ihre Rechte als betroffene Person

Unter der oben genannten Adresse können Sie Auskunft über Ihre von Helvetia gespeicherten und verarbeiteten Daten verlangen. Zudem können Sie bei erfüllten Voraussetzungen die Herausgabe Ihrer Personendaten in einem strukturierten, gängigen elektronischen bzw. maschinenlesbaren Format und/oder deren Übertragung auf einen anderen Verantwortlichen fordern. Des Weiteren haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten. Ferner können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht zwingend für die Vertragsdurchführung notwendig ist oder zu der Helvetia nicht aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften verpflichtet oder berechtigt ist, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sie können die Bearbeitung Ihrer Daten, in die Sie eingewilligt haben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Bei der Ausübung sämtlicher Betroffenenrechte ist in bestimmten Fällen die Identitätsfeststellung mittels Einsendung einer Kopie Ihrer Identitätskarte oder Ihres Passes an die Kontaktadresse von Helvetia erforderlich.

Sie haben bei einer Verletzung Ihrer Rechte die Möglichkeit, bei der zuständigen Datenschutzbehörde (in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten EDÖB (www.edoeb.admin.ch), in der EU bei der jeweiligen nationalen Datenschutzbehörde) eine Beschwerde einzureichen.

Änderungsvorbehalt

Helvetia behält sich vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen anzupassen. Es gilt jeweils die unter www.helvetia.ch/datenschutz veröffentlichte Version.